

SAMSUNG

CANAL AZUL
ONE 

Prezado Parceiro,

Seja bem-vindo ao PROGRAMA CANALAZUL ONE,

O portal oficial de relacionamento com os Parceiros para suporte comercial e técnico no desenvolvimento de projetos com os Produtos e Soluções Samsung.

Para apoiá-lo em eventuais dúvidas enquanto acessa ao portal, desenvolvemos o manual com instruções claras para melhor exploração do programa.

CANALAZUL ONE



01 Realizando o Cadastro

Se você ainda não é cadastrado no Programa Canal Azul One, acesse o site <https://www.programacanalazul.com.br/> e clique no Botão CADASTRE-SE.



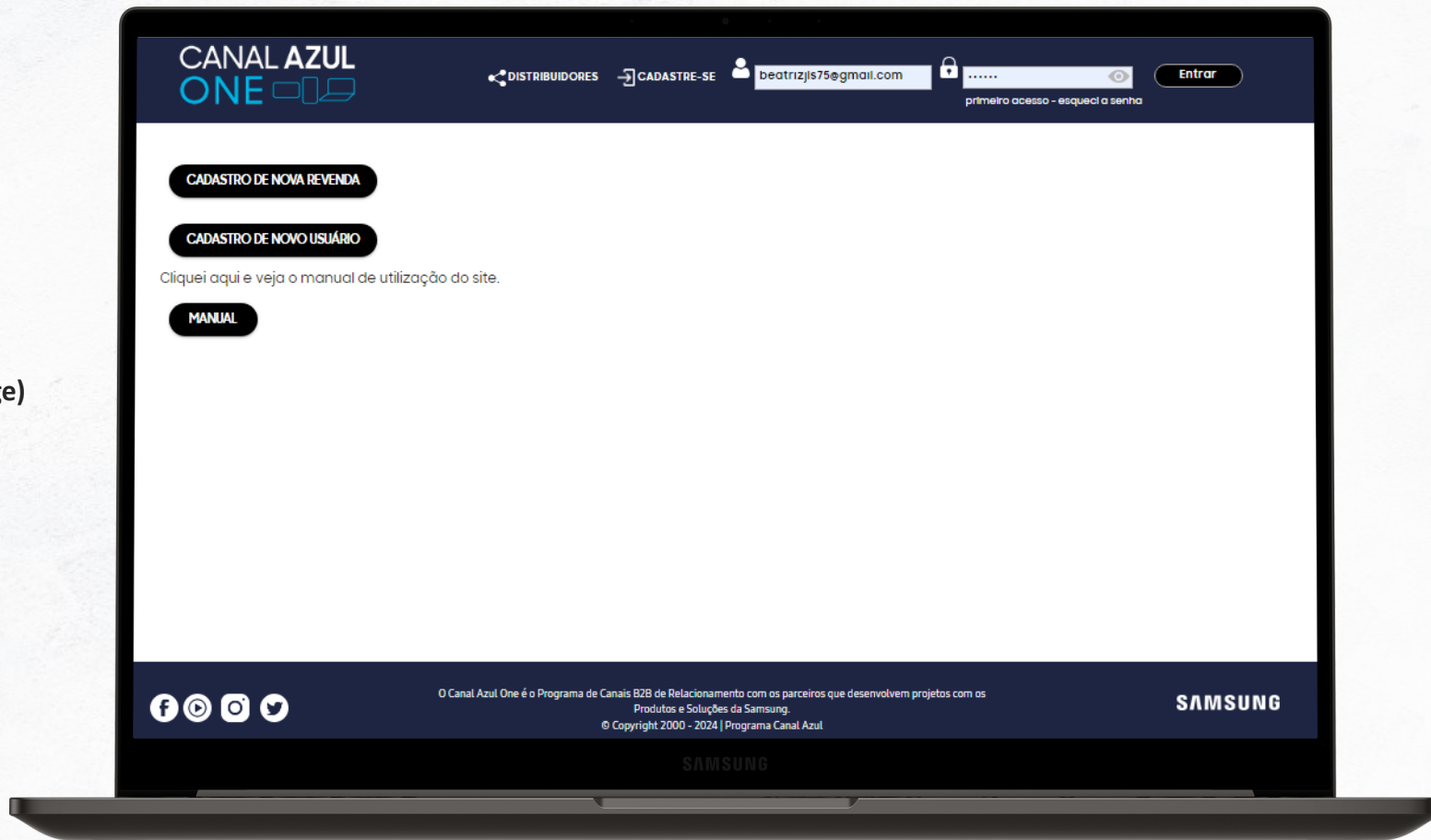
02 Cadastro da empresa parceira e usuários

Após a criação do cadastro, chegou a hora de cadastrar a sua empresa no portal, selecionando:

- Revenda (classificação para revendas e integradores)
- Distribuidor (distribuidor oficial Samsung Smart Signage)

Siga os seguintes passos:

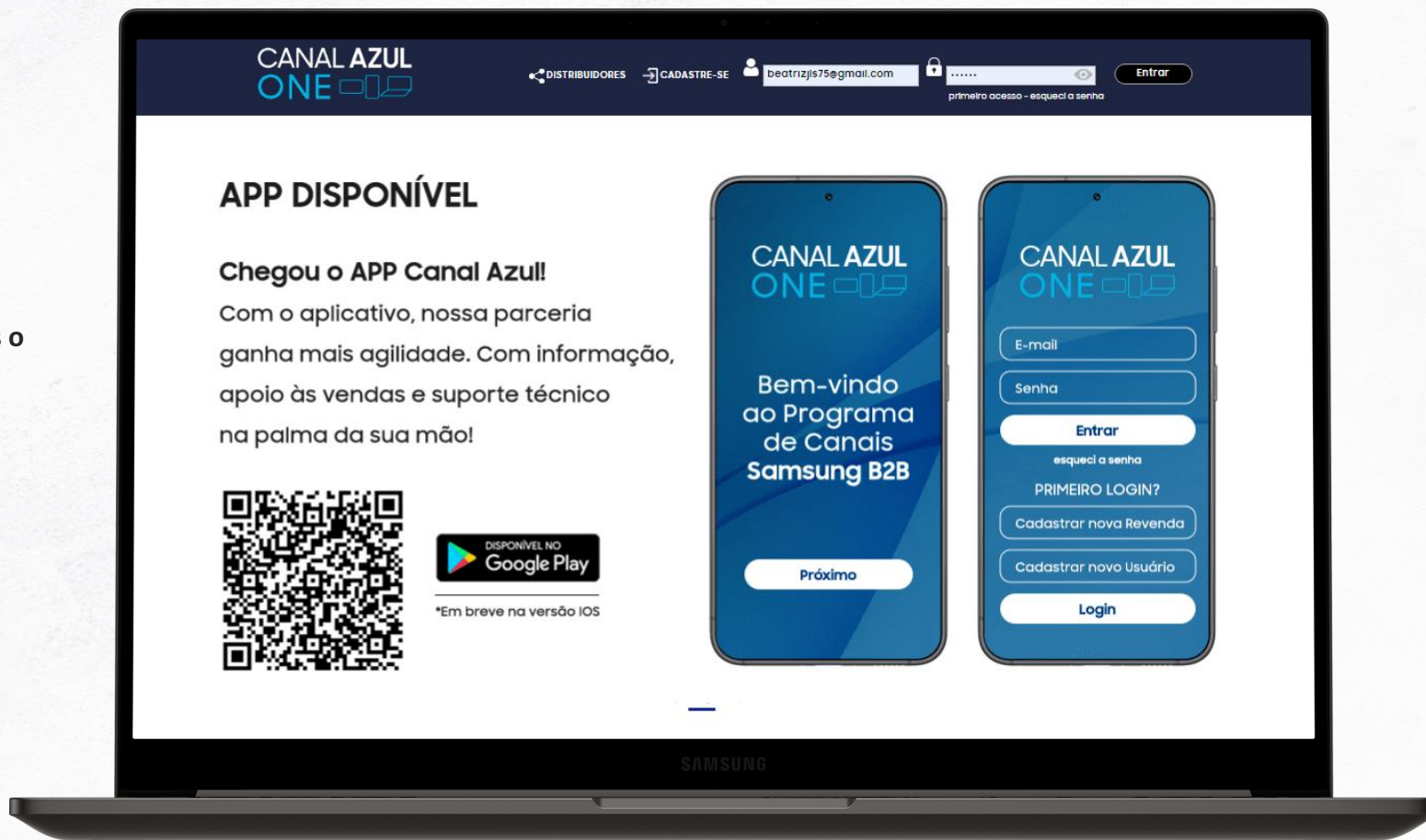
- **Primeiro passo:**
Cadastre sua revenda/distribuidora no Portal;
- **Segundo passo:**
Cadastre os colaboradores que também utilizarão o portal.



03 Login e Senha

Após realizar o cadastro, chegou a hora de fazer o seu login. Ele sempre será o seu e-mail cadastrado. Já a sua senha, chegará por e-mail após o cadastro realizado.

Verifique sempre a caixa de spam e lixo eletrônico caso não tenha localizado sua senha de acesso.



04 Página Inicial

Na página inicial você encontrará as principais informações a respeito do Canal Azul One, como treinamentos, materiais sobre os produtos, registro de oportunidades, entre outros itens. Além disso, você também ficará por dentro das novidades da Samsung e terá um telefone disponível para tirar todas as suas dúvidas.

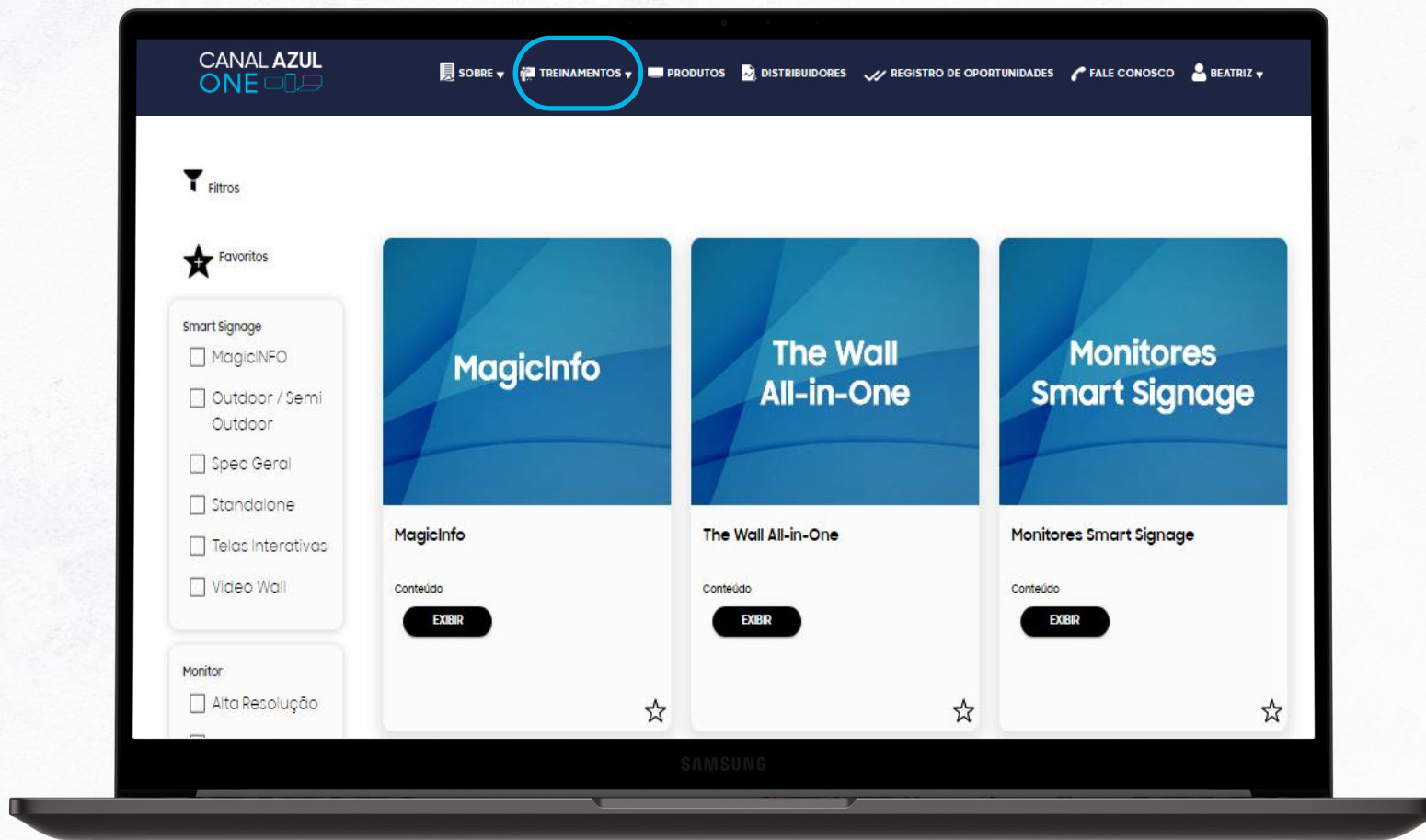


05 Acessando os Treinamentos

Para acessar aos treinamentos contidos no Canal Azul One e ficar por dentro de nossas características e diferenciais, é bem simples:

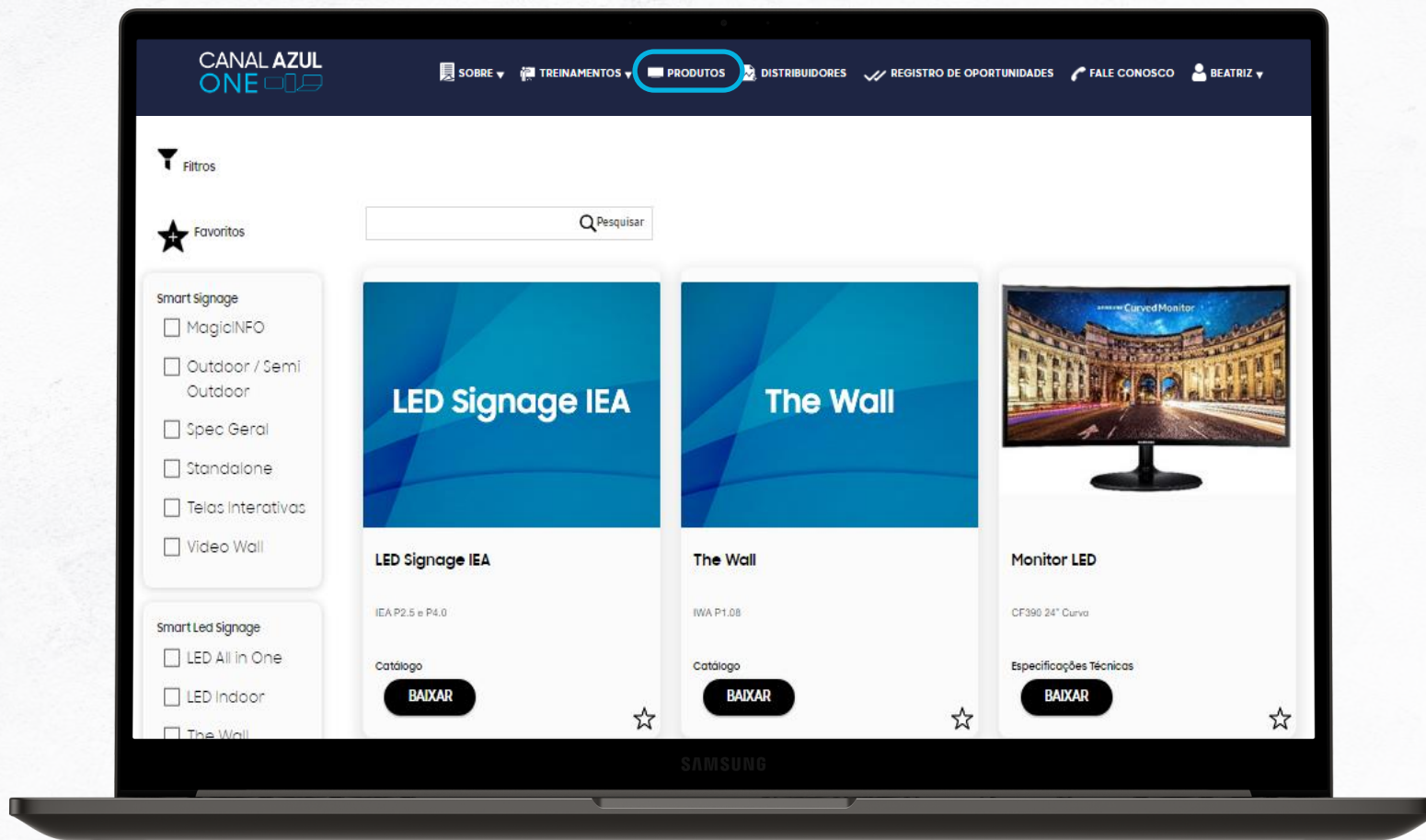
Na parte superior do menu, clique em TREINAMENTOS. Ao acessar a página, escolha o treinamento que deseja conhecer e clique nas imagens para assistir aos vídeos explicativos.

Note que é possível filtrar os treinamentos pela classificação dos produtos e favoritar os melhores conteúdos.



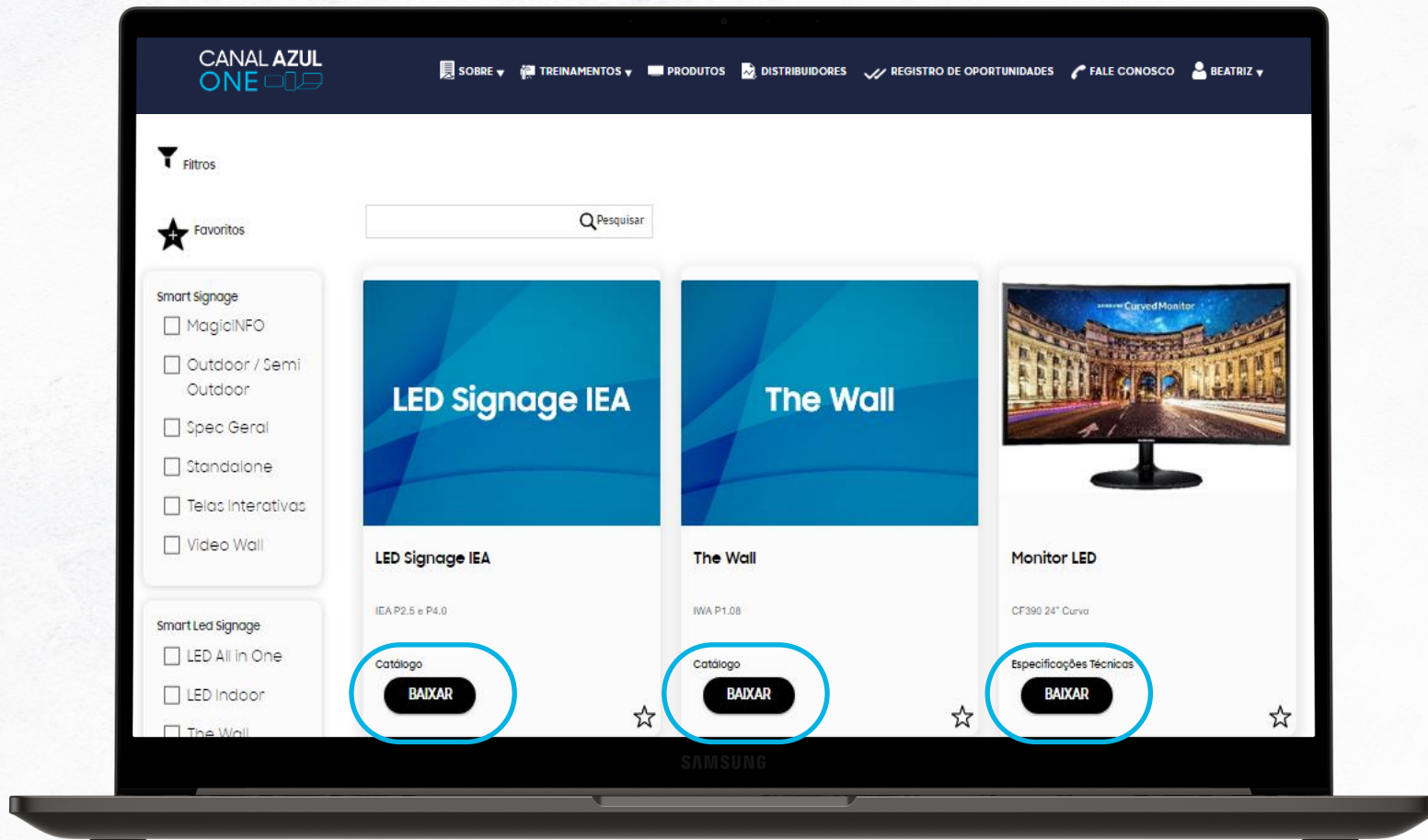
06 Produtos

Para saber mais sobre os produtos Samsung e ficar por dentro de nossas características e diferenciais, bem como demais novidades, clique em PRODUTOS na parte superior do menu.



07 Download de materiais dos produtos

Dentro da seção de PRODUTOS, você pode visualizar todos os materiais dos produtos ou mesmo filtrar apenas o de seu interesse, clicando em cima da imagem do produto escolhido e clicar em baixar, fazendo download e deixando salvo em seu computador, pronto para o envio ao seu cliente.

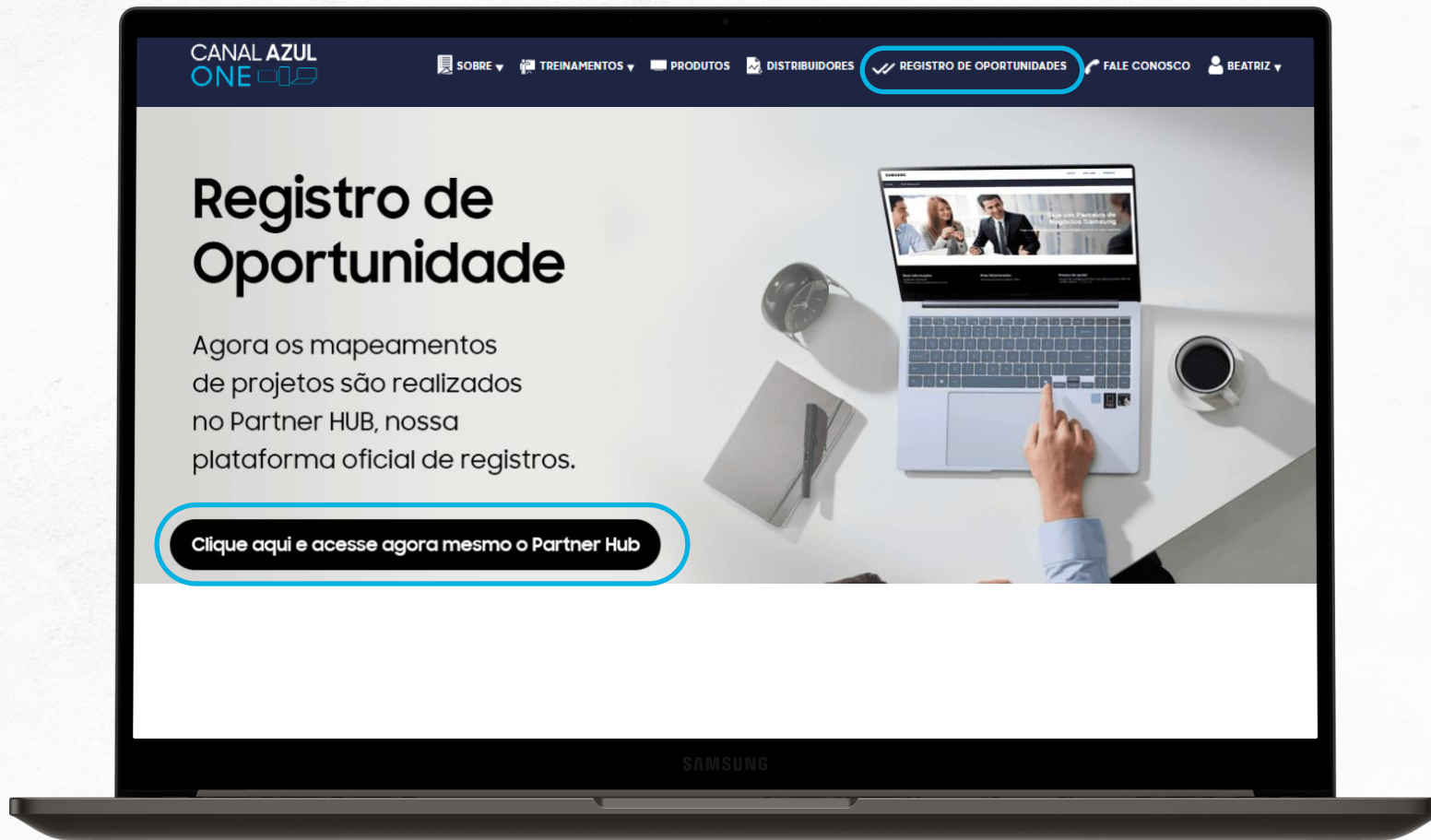


08 Registro de Oportunidades

Na aba **REGISTRO DE OPORTUNIDADES**, o parceiro terá espaço para compartilhar o seu projeto com a Samsung e receber os benefícios do registro, tudo em um modo simples e **prático!!** Lembrando que o registro e benefícios são aplicados por **PROJETO**.

Prazo de validade do registro de até 3 meses, podendo atualizar conforme avanço da negociação e postergação do projeto.

A atualização deve ser feita por parte do parceiro, alinhado com time Samsung.



09 Informando os Dados do Projeto

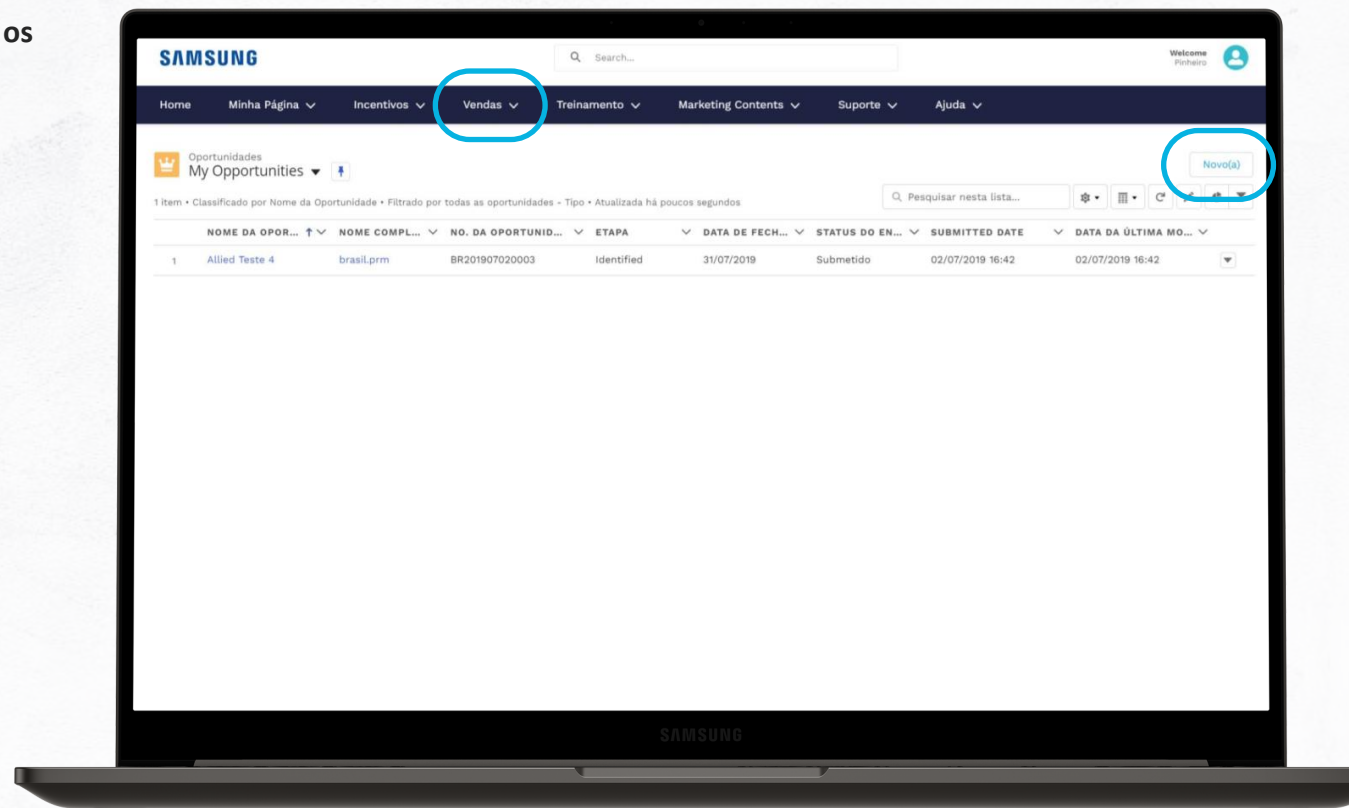
Registrar seu projeto é simples, mas quanto mais informações recebermos, melhor será nosso suporte para essa oportunidade. É essencial destacar que os dados do cliente final se referem ao usuário final. Com esse mapeamento, conseguimos evitar possíveis conflitos de registros.

Para registrar uma nova oportunidade:

1. Acesse o portal Partner Hub e vá para "Vendas".
2. Selecione "Oportunidade".
3. Clique em "Novo" para criar uma nova oportunidade.
4. Preencha os campos com os detalhes da oportunidade, incluindo nome do cliente, produto e quantidade.
5. Após inserir todas as informações necessárias, clique em "Submeter".
Esta ação é crucial para enviar a oportunidade para aprovação.

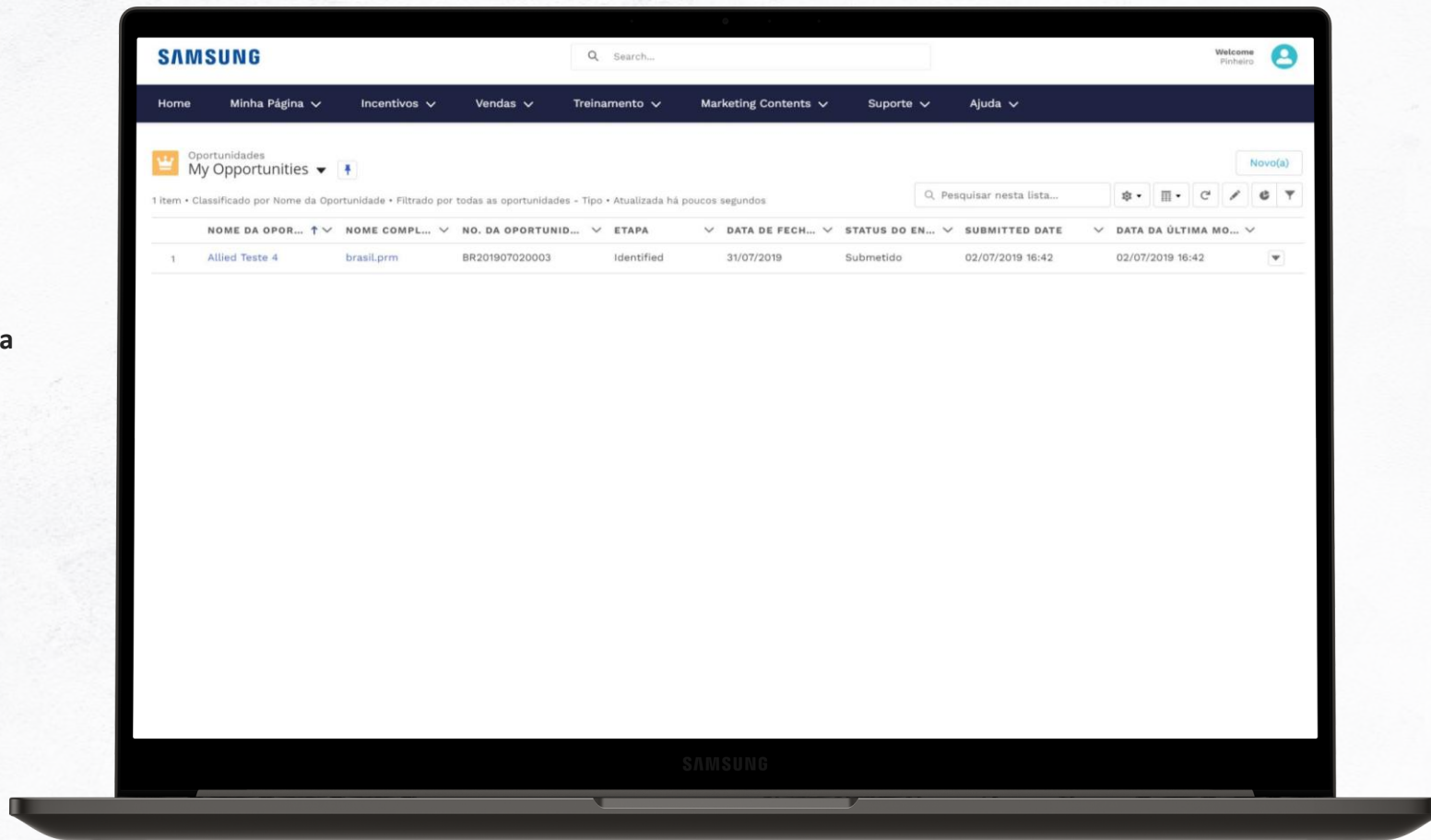
Para finalizar ou atualizar sua oportunidade existente:

1. Acesse o portal Partner Hub e vá para "Vendas".
2. Selecione novamente "Oportunidade".
3. Na lista de oportunidades, escolha aquela que deseja atualizar ou finalizar.



10 Acompanhamento do projeto

Após finalizar a solicitação de um NOVO REGISTRO, na lista de oportunidades, selecione aquela que deseja acompanhar.



11 Fale Conosco

Conte sempre com o FALE CONOSCO no portal para tirar todas as suas dúvidas e solicitar ajuda sempre que precisar. O prazo para respostas é de 24hrs úteis.

CANAL AZUL ONE

[SOBRE](#) [TREINAMENTOS](#) [PRODUTOS](#) [DISTRIBUIDORES](#) [REGISTRO DE OPORTUNIDADES](#) [FALE CONOSCO](#) [BEATRIZ](#)

Fale Conosco

Envie uma mensagem preenchendo o formulário.

Beatriz Domingos - Gerente

beatrizjls75@gmail.com

(11) 4251-1200

Neotass Importação

52.305.643/0001-47

Assunto ▼

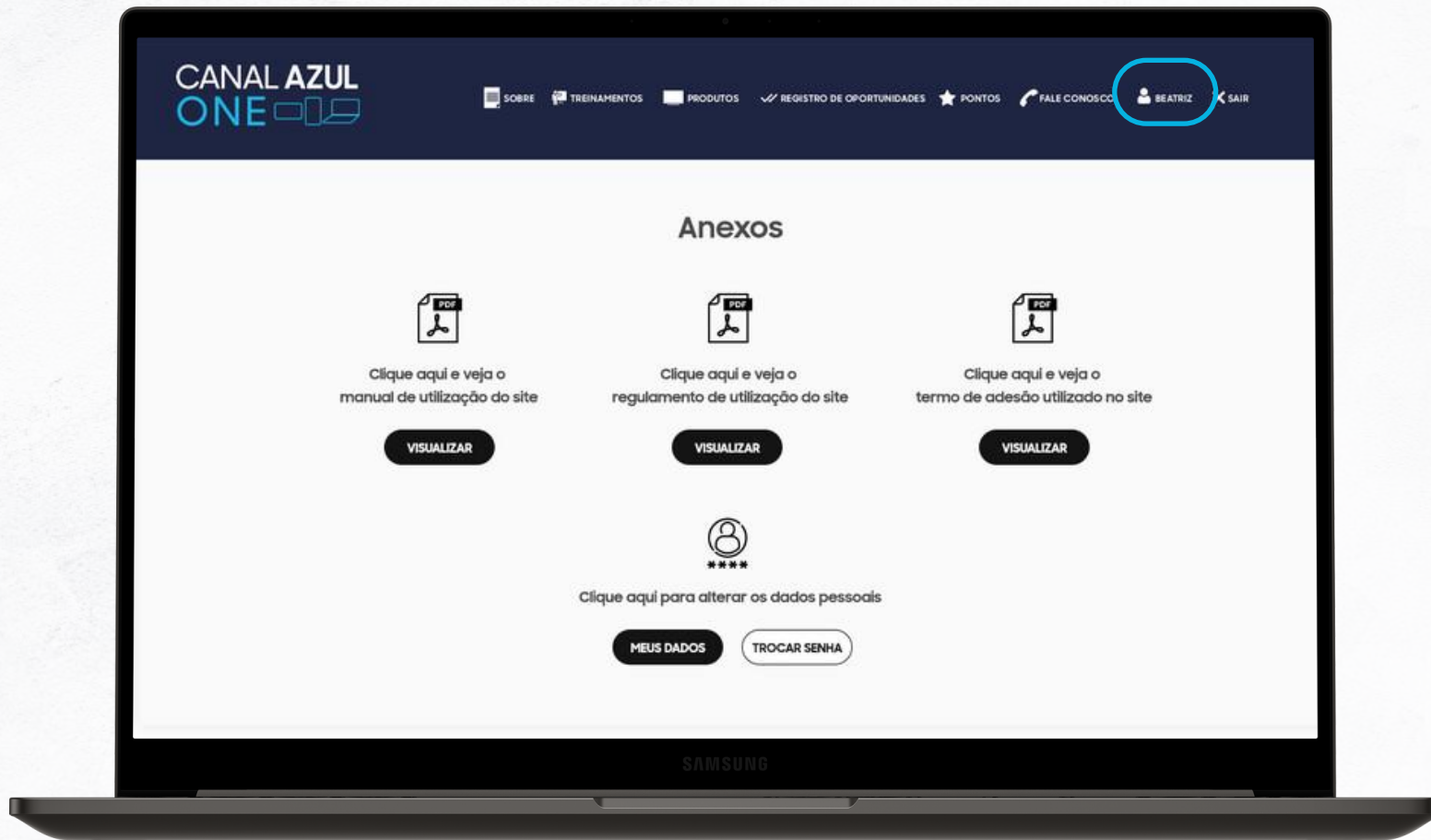
Mensagem

ENVIAR

SAMSUNG

12 Alteração de Dados

Para alterar seus dados ou visualizar informações sobre o seu cadastro, basta clicar em seu nome e você terá acesso aos seus dados. É possível realizar troca de senhas, conferir nome, email comercial, telefone comercial e data de nascimento



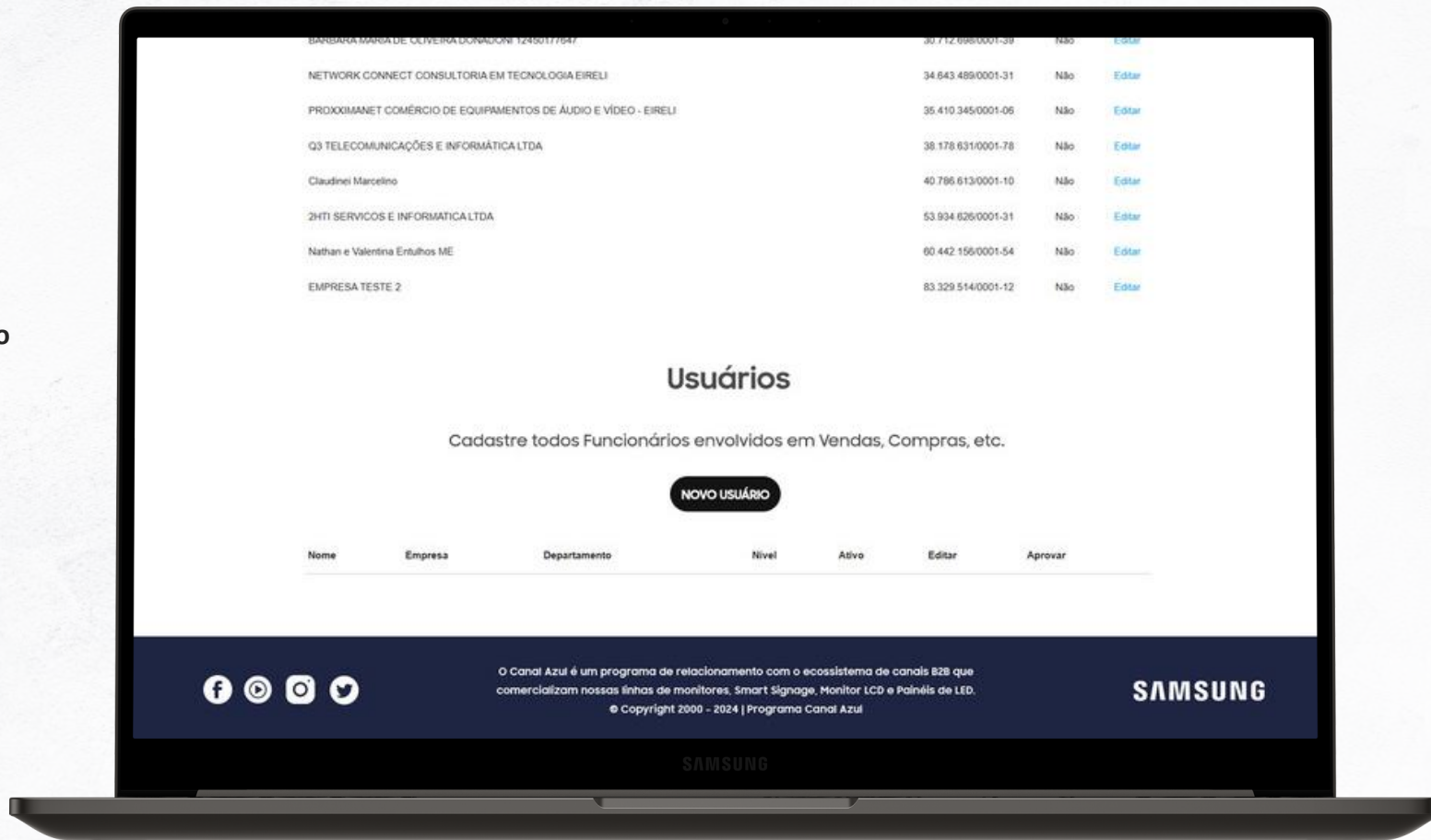
13 Inclusão de Filiais e Colaboradores

Nessa mesma página, clicando em NOVA EMPRESA é possível adicionar filiais. E também adicionar os colaboradores da sua empresa clicando em NOVO USUÁRIO.



14 Adicionando Colaboradores

Após clicar em **NOVOS USUÁRIOS**,
você pode adicionar **MAIS COLABORADORES**, preenchendo
todas as informações, colocando inclusive o nível do
colaborador. Depois é só salvar e pronto.



Níveis de usuários

Uma vez dentro do item **NOVO USUÁRIO**

é possível escolher qual a função ou nível que ele se encontra dentro do portal.

Gestor: É a primeira pessoa que realiza o cadastro no portal e consegue fazer alterações e registrar oportunidades.

Administrativo: Consegue fazer todo o tipo de atualização e inclusão dentro do portal, inclusive registrar oportunidades, ver relatórios da empresa cadastrada.

Padrão: É a opção mais limitada para os usuários que só precisam fazer o acompanhamento de produtos, treinamentos e notícias Samsung.

Nível *

☐ PADRÃO

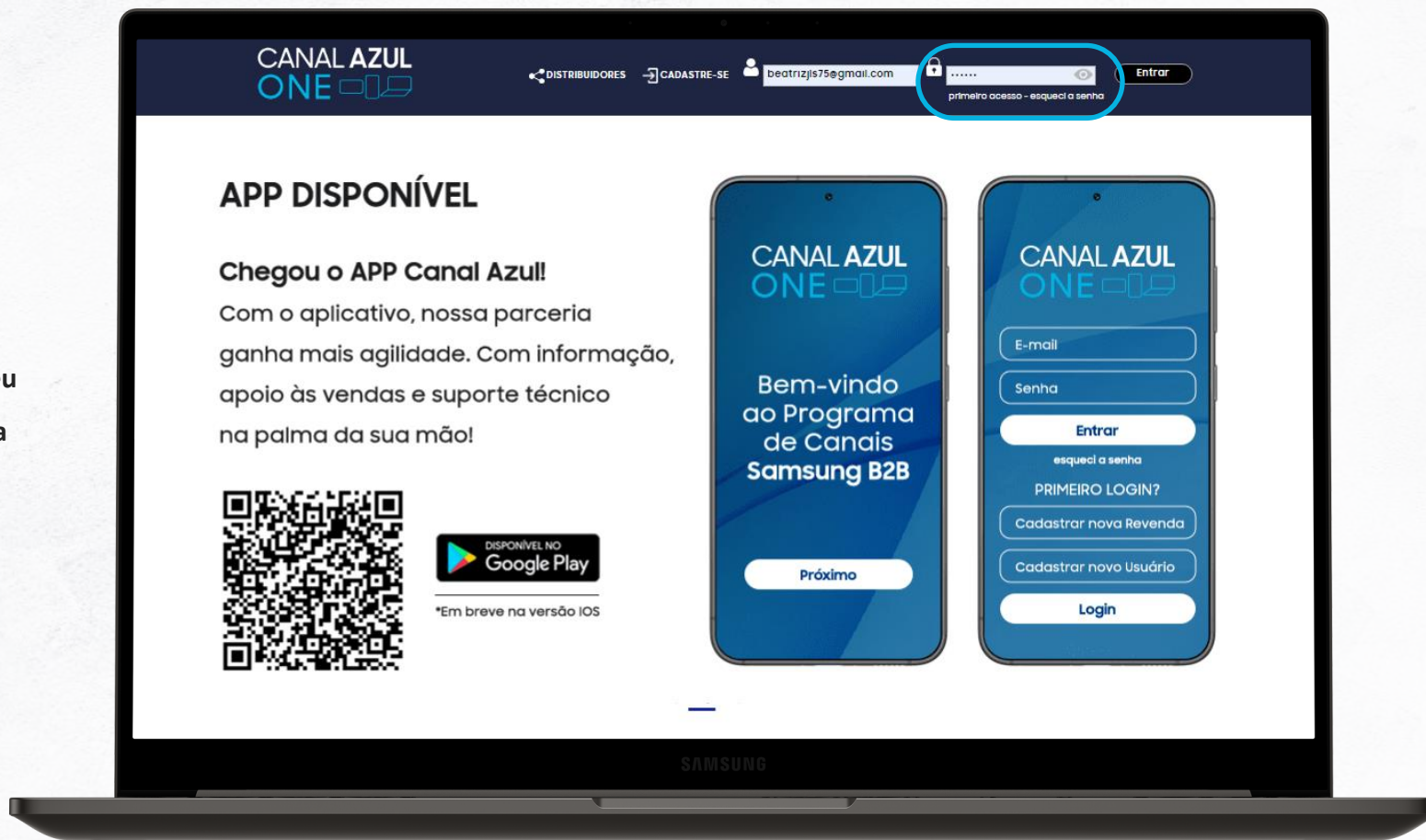
- Esse acesso permite visualização de treinamentos, produtos e notícias dentro do nosso portal de relacionamento.

☐ ADMINISTRATIVO

- Esse acesso permite visualização de treinamento, produtos e notícias e também acesso ao relatório de vendas e inserção de registro de oportunidade.

16 Recuperação de senha

Caso aconteça de você perder ou esquecer a sua senha, na página inicial clique em **ESQUECI MINHA SENHA**, digitar seu **E-MAIL CADASTRADO** e depois em **OK**. Em breve uma nova senha chegará em seu e-mail.





CANAL AZUL
ONE 